

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. (UU RI No.44 Tahun 2009).

Dalam melaksanakan pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit di butuhkan lembaran - lembaran formulir untuk membantu menyampaikan informasi dan juga rekam medis. Rekam Medis adalah berkas yang bersikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. (Hatta,2014-73).

Dalam rekam medis ada beberapa formulir yang dibutuhkan sebagai sarana komunikasi antar pelayanan kesehatan mengenai keadaan pasien dan pengobatan. Desain formulir yang baik adalah selembar kertas dengan format tercetak yang berisi ruangan untuk informasi yang telah di tentukan sebelumnya. Salah satu fungsi desain adalah fungsi informasi yang membantu membantu menjelaskan serta menyampaikan informasi. (Hutfman, 1994).

Desain formulir adalah kegiatan merancang formulir berdasarkan kebutuhan pencatatan transaksi pelayanan, kegiatan pelayanan dan penyusunan atau pembuatan laporan organisasi (Huffman RRA, 1999).

Berdasarkan Vryantama (2014) dalam penelitiannya tentang tinjauan rancangan desain formulir pasien baru Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan menjelaskan bahwa rancangan desain formulir pengisian harus jelas dan mudah dibaca.

RSUP Fatmawati adalah Rumah Sakit tipe A milik pemerintah yang terletak di Cilandak Jakarta Selatan, dengan kapasitas tempat tidur 811 Bed. BOR Pada tahun 2017 71,45% TOI 3,17 hari BTO 2,79 Kali LOS 75,9 hari. Peneliti melakukan hasil observasi awal di RSUP Fatmawati, diambil sample formulir pendaftaran pasien baru. Dari rancangan desain formulir pendaftaran pasien baru yang ada di RSUP Fatmawati peneliti menemukan pada desain formulir ditemukannya nomor formulir berada di atas desain pada tanggal revisi untuk formulir tidak ada dan pada desain formulir pasien baru tidak menggunakan check boxes dimana guna dari penggunaan check boxes apabila pasien mengisi identitas bisa memudahkan pasien dalam pengisian.

Sesuai teknik desain formulir menurut (IFRO 2007) dan dimana seharusnya suatu desain formulir harus diberi nomor dan tanggal di terbitkannya formulir.

Desain formulir yang tidak lengkap dapat menyebabkan pengumpulan data tidak memadai dokumentasi menjadi lambat dan informasi menjadi salah (Hozizah, 2008, Robintang, 2013: 2).

Berdasarkan dari latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul **“Tinjauan rancangan desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan standar IFHRO di RSUP Fatmawati Tahun 2018”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil pengamatan dan permasalahan yang ditemukan, penulis merumuskan permasalahannya adalah bagaimanakah rancangan desain formulir pendaftaran pasien baru di RSUP Fatmawati sesuai dengan standar IFHRO ..

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

1. Apakah ada standar prosedur operasional perancangan dari desain formulir rekam medis sesuai dengan standar IFHRO di RSUP Fatmawati Tahun 2018.
2. Bagaimana rancangan desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan standar IFHRO di RSUP Fatmawati Tahun 2018.

## **1.4. Tujuan**

### **1.4.1 Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran umum perancangan desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan standar IFHRO di RSUP Fatmawati 2018.

#### 1.4.2 Tujuan khusus :

1. Mengidentifikasi standar prosedur operasional pembuatan desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan IFHRO di RSUP fatmawati Tahun 2018.
2. Menganalisis rancangan isi desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan IFHRO di RSUP fatmawati Tahun 2018.

### 1.5. Manfaat penelitian

#### 1.5.1 Bagi Rumah Sakit

- a. Dapat menjadi tolak ukur dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan di RSUP fatmawati.
- b. Menjadi bahan masukan bagi rumah sakit agar dapat di gunakan sebagai bahan dasar pertimbangan untuk standar rancangan desain formulir khusus nya bagian formulir pendaftaran pasien baru.

#### 1.5.2 Bagi penulis

Mengembangkan keterampilan menulis Karya Tulis Ilmiah dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama di bangku kuliah.

#### 1.5.3 Bagi akademik

Di harapkan dapat di manfaatkan sebagai tambahan daftar pustaka untuk prodi ilmu rekam medis dan informasi kesehatan.

### 1.6. Ruang lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui rancangan bentuk desain formulir pendaftaran pasien baru sesuai dengan standar IFHRO di RSUP fatmawati lebak bulus jakarta selatan pada bulan Februari 2018.